

Condizioni generali dei servizi di consulenza architettonica forniti da www.studioaureo.it

- www.studioaureo.it* è un sito internet ideato, realizzato e gestito dall'interior design *Alfio Latina* iscritto alla C.C.I.A.A. di Catania n°320298 denominata "*Studio Aureo di Alfio Latina*" con p.iva 04464680877 "*Studio Aureo di Alfio Latina*", tramite il sito, www.studioaureo.it, fornisce servizi professionali online che di seguito e per brevità sarà denominato "*STUDIO AUREO*"
Il cliente, è il beneficiario dei servizi professionali di *STUDIO AUREO*, che di seguito e per brevità sarà denominato "*L'UTENTE*"
- STUDIO AUREO* fornisce un servizio di consulenza per la progettazione architettonica online di architettura di interni ed esterni e di arredamento di interni e esterni.
- I professionisti che offrono i loro servizi tramite *STUDIO AUREO* svolgono i medesimi nell'osservanza dei Codici Deontologici di riferimento.
- L'UTENTE*, ossia colui che aderisce ed accetta le clausole riportate nelle presenti Condizioni del Servizio, ivi incluse le condizioni previste per il pagamento dei servizi richiesti, dichiara, contestualmente al pagamento, di aver preso visione e accettato le condizioni del servizio, e l'ammontare del preventivo dei costi precalcolato autonomamente o calcolato e comunicato via e-mail da *STUDIO AUREO* e dichiara altresì di fornire l'autorizzazione al trattamento dei dati personali a fini non pubblicitari ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs n. 196/2003 (vedi paragrafo "Tutela della Privacy")
- L'UTENTE* che intende affidare l'incarico dovrà restituire firmati tramite e-mail la lettera di conferimento dell'incarico e le condizioni del servizio. Le stesse verranno restituite via e-mail, timbrate e controfirmate per accettazione.
- Il diritto di recesso previsto agli articoli 64 e seguenti, nonché gli articoli 52 e 53 ed il comma 1 dell'articolo 54 non si applicano ai servizi erogati da *STUDIO AUREO* in quanto trattasi di "beni personalizzati" ai sensi dell'art 55, secondo comma, lett. c), D. Lgs. n. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo). In nessun caso *L'UTENTE* potrà richiedere il rimborso parziale o totale di quanto versato a seguito di una consulenza ritenuta insoddisfacente.
- Eventuali reclami circa l'attività prestata potranno essere comunicati a *STUDIO AUREO* via e-mail all'indirizzo: info@studioaureo.it entro 15 giorni dalla ricezione degli elaborati.
STUDIO AUREO valuterà, a sua discrezione, la natura del disservizio segnalato.
STUDIO AUREO si riserva di riformulare, a titolo gratuito, un progetto alternativo, senza ulteriore addebito per *L'UTENTE*, nei casi in cui risconterà che il progetto inviato non rispetta lo standard previsto dall'offerta proposta nel sito o che non soddisfa i criteri di qualità considerati minimi.
STUDIO AUREO non risponderà per i reclami pervenuti oltre i 15 giorni dalla ricezione degli elaborati.
- Per gli elaborati (ossia il prodotto del lavoro svolto per la consulenza: disegni, render, ecc.) redatti esclusivamente sulla base di disegni e informazioni forniti dall'*UTENTE* e non su rilievi effettuati dai professionisti, *STUDIO AUREO* non può garantire la rispondenza degli stessi alle effettive condizioni di fatto dell'immobile per il quale è richiesta la prestazione.
In conseguenza di ciò *L'UTENTE*, come meglio specificato al precedente punto 2), esonera *STUDIO AUREO* da ogni responsabilità in caso di inesattezze o di non attuabilità tecnico-esecutive della proposta progettuale inviata.
- Qualora *L'UTENTE* fornisca informazioni non esaurienti o incongrue, il tecnico di *STUDIO AUREO*, responsabile del progetto, si riserva il diritto di interpretazione dei dati forniti, rimanendo a sua discrezione la facoltà di contattare *L'UTENTE* al fine di ottenere i chiarimenti che riterrà opportuno. In particolare ove dovesse esserci discordanza superiore al 4% tra i mq. indicati nel preventivo autocalcolato dall'utente e quelli calcolati dal tecnico sulla base della piantina inviata, il preventivo verrà aggiornato sulla base di questi ultimi e sottoposto ad accettazione all'*UTENTE* tramite e-mail.
- Il pagamento della consulenza richiesta dall'*UTENTE* a *STUDIO AUREO* dovrà avvenire nei modi e nei termini indicati nella e-mail contenente la lettera di affidamento dell'incarico e il preventivo con gli estremi per il pagamento. Il pagamento dovrà avvenire tramite *bonifico bancario o PayPal*, *L'UTENTE* è tenuto ad

effettuare la notifica di quest'ultimo tramite l'invio via e-mail all'indirizzo: info@studioaureo.it di copia della ricevuta dell'avvenuto pagamento con indicazione del codice CRO.

11. Presa visione del materiale inviato dall'*UTENTE* e valutato quest'ultimo sufficiente al fine di poter procedere all'elaborazione di un progetto attendibile, *STUDIO AUREO* invierà una e-mail di "conferma accettazione dell'incarico" con indicazione dei tempi previsti per la consegna. I tempi di consegna riportati sul sito www.studioaureo.it sono infatti, da intendere come indicativi e variabili in base alla dimensione e alla complessità dell'intervento.

Conseguentemente, in relazione ai tempi di consegna, farà fede quanto indicato nella mail di "conferma accettazione dell'incarico" inviata da *STUDIO AUREO* all'*UTENTE*.

12. L'avvio all'elaborazione del progetto da parte di *STUDIO AUREO* coincide con la ricezione della e-mail "conferma accettazione dell'incarico" effettuato secondo le indicazioni contenute in essa. Il limite di tempo previsto per l'invio del progetto richiesto dall'*UTENTE* si intende a partire dal momento del ricevimento da parte dell'*UTENTE* della e-mail "conferma accettazione dell'incarico" con la quale *STUDIO AUREO* segnala la ricezione della e-mail di notifica del pagamento dell'*UTENTE*.

13. *STUDIO AUREO*, a suo insindacabile giudizio ed al fine di garantire un miglior funzionamento del servizio, si riserva la facoltà di non accettare incarichi di progettazione e/o di sospendere l'elaborazione di un progetto già in corso, comunicandolo via e-mail e rimborsando all'*UTENTE* la somma eventualmente pagata, detraendo dall'importo le spese affrontate per l'operazione di rimborso.

14. L'eventuale stampa ed invio, con posta prioritaria, dell'elaborato saranno a cura di *STUDIO AUREO* previo pagamento della quota prevista dal pacchetto di servizi scelto dall'*UTENTE*

15. Nel caso di invio degli elaborati, via posta, il tempo che intercorre tra l'invio e la ricezione del materiale, non sarà compreso nei giorni relativi al termine di consegna degli stessi e in ogni caso farà fede il timbro postale.

16. L'*UTENTE* prima di procedere con l'eventuale esecuzione del progetto dovrà far visionare lo stesso da un tecnico abilitato al fine di valutare l'eventuale assoggettabilità del progetto fornito da *STUDIO AUREO* alle necessarie autorizzazioni comunali (tra le quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: permesso di costruire, scia, ecc.) nel rispetto delle leggi vigenti in materia.

17. *STUDIO AUREO* conserverà nei propri archivi informatici ogni elaborato per 90 giorni a decorrere dalla data di invio dell'elaborato all'*UTENTE*, trascorso il predetto termine *STUDIO AUREO* si riserva la facoltà di distruggere l'elaborato.

18. *STUDIO AUREO* si rende disponibile a re-inviare copia degli elaborati se l'*UTENTE* ne invia richiesta via e-mail all'indirizzo: info@studioaureo.it entro il termine massimo di giorni 30 dalla data del primo invio dell'elaborato progettuale. Il suddetto invio si intende a pagamento se effettuato via posta prioritaria.

19. I progetti sono concessi in uso all'*UTENTE* ma rimangono di proprietà intellettuale e creativa di *STUDIO AUREO*

STUDIO AUREO si riserva il diritto di pubblicare online, su libri, riviste o altro tipo di pubblicizzazione i progetti elaborati per gli *UTENTI*.

STUDIO AUREO si riserva, altresì, il diritto di utilizzare a scopi commerciali (vendita o donazione a terzi) i suddetti progetti, ad eccezione dei casi in cui l'*UTENTE* fornisca una giustificata motivazione, sottoposta alla valutazione discrezionale di *STUDIO AUREO*, da comunicarsi tassativamente per iscritto entro e non oltre gg. 15 dal ricevimento degli elaborati da parte dell'*UTENTE*.

20. *STUDIO AUREO* si riserva il diritto di modificare i prezzi dei pacchetti indicati sul sito e di sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il servizio di consulenza online.

Le modifiche ai prezzi non verranno applicate agli accordi già stipulati e saranno in ogni caso portati a termine tutti gli incarichi già accettati.

21. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra l'*UTENTE* e *STUDIO AUREO* è competente, in via esclusiva, il Tribunale di Catania.